



# BC Warranty Management incrementa el margen de sus clientes con sus extensiones de garantía

La compañía pone a disposición de la distribución una solución completa de servicios con la que pueden completar su propuesta comercial.



Manuel Agudo, director de ventas de BC Warranty Management

BC Warranty Management (BCWM) es una empresa que, desde 1999, forma parte de un grupo europeo especializado en la gestión de servicios técnicos y extensión de garantía. Fabricantes, tiendas online y distribución organizada y especializada pueden encontrar en ella un partner estratégico en su día a día. TestOK y BCM, por ejemplo, son dos de los sistemas integrados para la gestión de las actividades de asistencia técnica durante el periodo de garantía legal.

**“Nuestra estrategia es clara”, afirma Manuel Agudo, director de ventas de la empresa, “escuchamos al mercado para poder darle las respuestas que está demandando en cada momento. En base a estas demandas, vemos si son económicamente viables y las transformamos en una oferta atractiva”.**



Juan Miguel Villegas, responsable de servicios y valor añadido de Mi Electro

**Juan Miguel Villegas (Mi Electro): “Garantía3 mejora la satisfacción del cliente y fortalece su relación con nuestras tiendas”**

Para complementar la garantía legal ofrecida por el fabricante, BCWM ofrece extensiones de garantía llamadas Garantía3, **“un recurso importante para fabricantes y distribuidores que quieran complementar su propuesta comercial, a la vez que incrementan su margen”.**

Garantía3 se controla muy fácilmente mediante la aplicación Web-shop, creada para hacer más eficiente la gestión comercial y facilitar las operaciones en los puntos de venta. Este producto, dirigido tanto a línea blanca como a electrónica de consumo, PAE, aire acondicionado o informática, puede extender la garantía obligatoria en 2 o 3 años. **“Una de las razones del éxito de este producto es su sencillez y su rápida venta al consumidor en cualquier tipo de tienda”,** explica Manuel Agudo. Y prosigue, **“Garantía3 es la única extensión multicategoría que puede ser utilizada también para compradores profesionales y la única extensión que para la reparación no aplica ninguna franquicia al usuario”.**

Juan Miguel Villegas, responsable de servicios y valor añadido de Mi Electro, uno de los clientes de la empresa, habla de Garantía3, **“la inclusión de servicios complementarios de garantía enriquece la experiencia del cliente, brindándole más opciones y valor agregado, a la vez que mejora su satisfacción y fortalece su relación con nuestras tiendas. Los resultados analizados por Mi Electro, tanto en nuestras tiendas físicas como en la web, nos dicen que un producto como Garantía3 nos ha aportado un aumento sostenido en la cantidad de clientes que eligen la opción de la garantía extendida, así como también un incremento en la tasa**

**de retención de clientes que vuelven a nuestras tiendas para renovar sus electrodomésticos”.**

**“Nuestro objetivo: continuar ofreciendo el mejor soporte y apoyo a los negocios de nuestros clientes”**

La empresa también dispone en su portfolio de Garantía3 Cover, que ofrece una cobertura gratuita del daño accidental por 12 meses en los productos eléctricos y electrónicos del mercado, así como de Garantía3 Display, cuya finalidad es una única reparación de la pantalla del smartphone o de la tablet exclusivamente en caso de daño accidental durante un periodo de 1 año a partir de su fecha de activación, tanto para productos nuevos, usados e, incluso, reacondicionados.

Garantía3 Combi, por su parte, es una extensión que incide en una reparación única en caso de daño accidental para todos los productos eléctricos y electrónicos durante los 12 primeros meses desde su compra, que se complementa con una extensión de la garantía del fabricante durante 2 años más después del vencimiento de la legal.

El objetivo de la compañía para este año es seguir creciendo de la mano de sus clientes. **“Lo más importante es escuchar y ayudar a nuestros partners para continuar ofreciéndoles el mejor soporte y apoyo en sus negocios” ■**

